

資料④

日薬総発第23号
令和3年2月19日

都道府県薬剤師会担当役員 殿

日本薬剤師会
専務理事 磯部 総一郎

「薬局の利用に関する世論調査」の公表について

標記について、令和3年2月12日内閣府より調査結果が公表されましたのでお知らせいたします。

本調査は、薬局の利用に関する国民の意識を把握し、今後の施策の参考とする目的として、国民を対象に初めて実施したものであります。

調査結果によりますと、(問9) 薬局を一つに、薬剤師を一人に決めているかについては、1. かかりつけ薬剤師・薬局を決めている 7.6%、2. 薬局は決めているが、薬剤師は決めていない 18.4%、3. 病院や診療所ごとにその近くにある薬局に行く 57.7%とされ、結果の1及び2合わせると、同じ薬局を決めている人の割合は26%となり、(問1) 自分の健康への意識における結果と併せて見た場合、健康意識の高い方は、同じ薬局に行く割合が高いという結果とされています。

また、(問8) 薬局・薬剤師の満足度については、1. とても満足している 33.3%、2. やや満足している 52%、結果の1及び2合わせると、85.3%の方が満足している結果とされています。

本会は今回の調査結果について、その内容を関係する委員会等で精査し、今後の会務運営等に役立てることといたしました。

貴会会務ご多用の折、誠に恐縮ではございますが、取り急ぎ、今回の調査の概要(別添1)及び結果(問1～問22)の集計表(別添2)をお送りいたしますので、貴会におかれましてもご参考いただきますようお願い申し上げます。

なお、本調査の結果等は、<https://survey.gov-online.go.jp/r02/r02-yakkyoku/index.html>より入手が可能ですことを申し添えます。

別添1

「薬局の利用に関する世論調査」の概要

令和3年2月
内閣府政府広報室

調査対象	全国18歳以上の日本国籍を有する者 3,000人 有効回収数1,944人（回収率64.8%）
調査期間	令和2年10月8日～11月22日
調査方法	郵送法
調査目的	薬局の利用に関する国民の意識を把握し、今後の施策の参考とする。
調査項目	1 自分の健康について 2 お薬手帳について 3 薬局・薬剤師について 4 かかりつけ薬剤師・薬局に求める役割について 5 健康サポート薬局に求める役割について 6 薬局の利用の仕方に関する広報啓発について
その他	1 図表の数値(%)は、表章単位未満の位で四捨五入しているため、内訳の合計が100にならないこともある。 2 新型コロナウイルス感染症の状況に鑑み、調査員と調査対象の方との接触を回避するため、郵送法で実施した。

1 自分の健康について

(1) 自分の健康への意識

(資料1を提示して、調査対象者に読んでもらってから質問)

問1 あなたは、自分の健康をどれくらい意識していますか。(〇は1つ)

令和2年10月

意識している(小計)

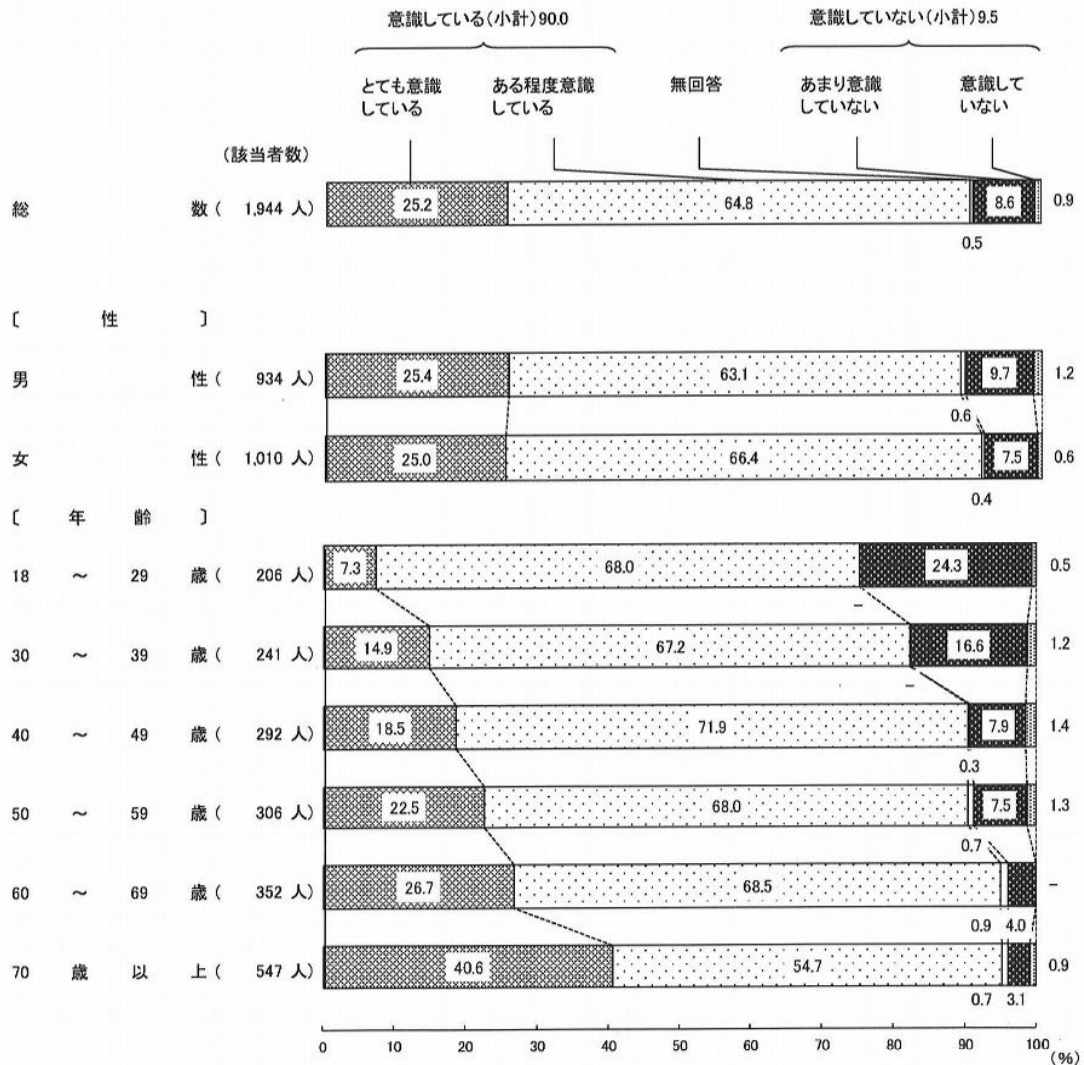
- ・とても意識している
- ・ある程度意識している

90.0%
25.2%
64.8%

意識していない(小計)

- ・あまり意識していない
- ・意識していない

9.5%
8.6%
0.9%



2 お薬手帳について

(1) お薬手帳の利用

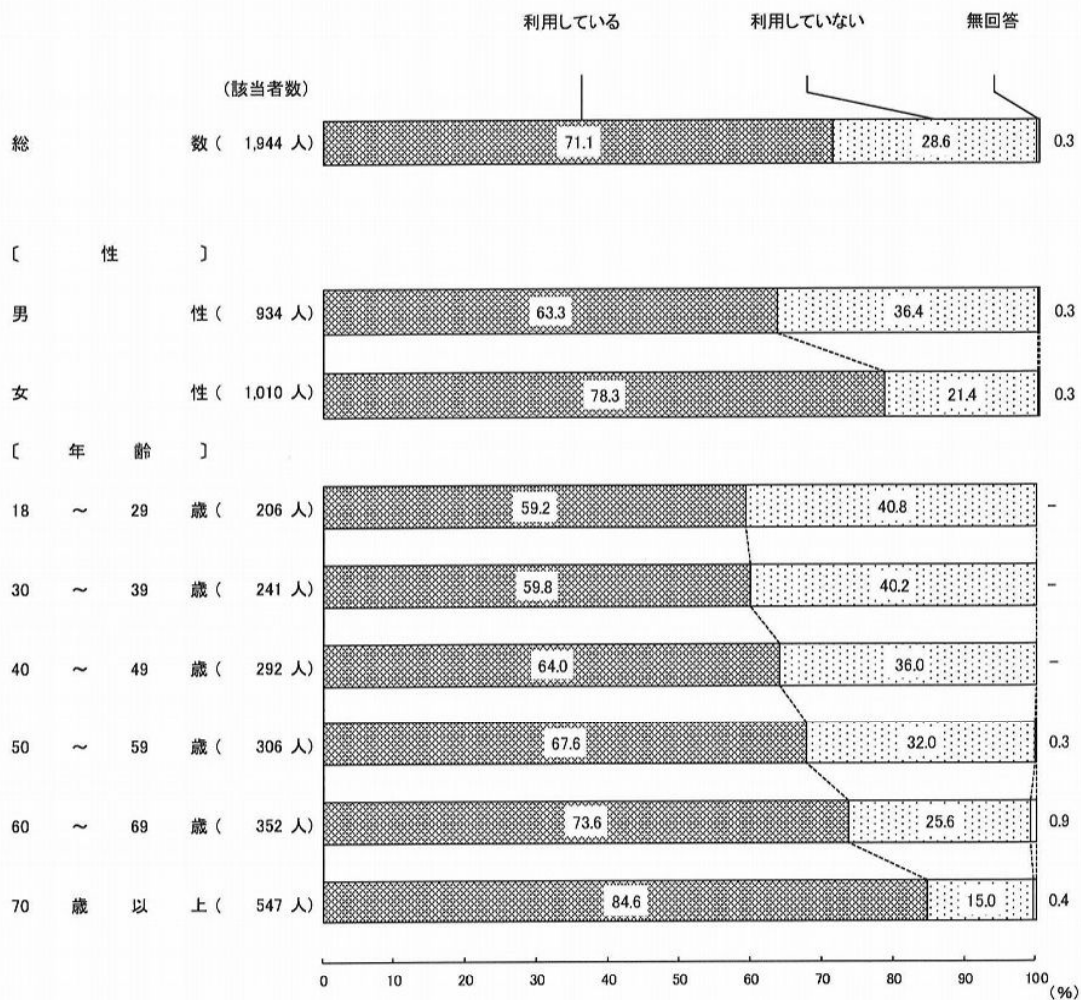
問2 あなたは、服用している薬の名前や飲む量、回数、飲み方などを記録するための「お薬手帳」を利用していますか。(○は1つ)

令和2年10月

- ・利用している
- ・利用していない

71.1%

28.6%



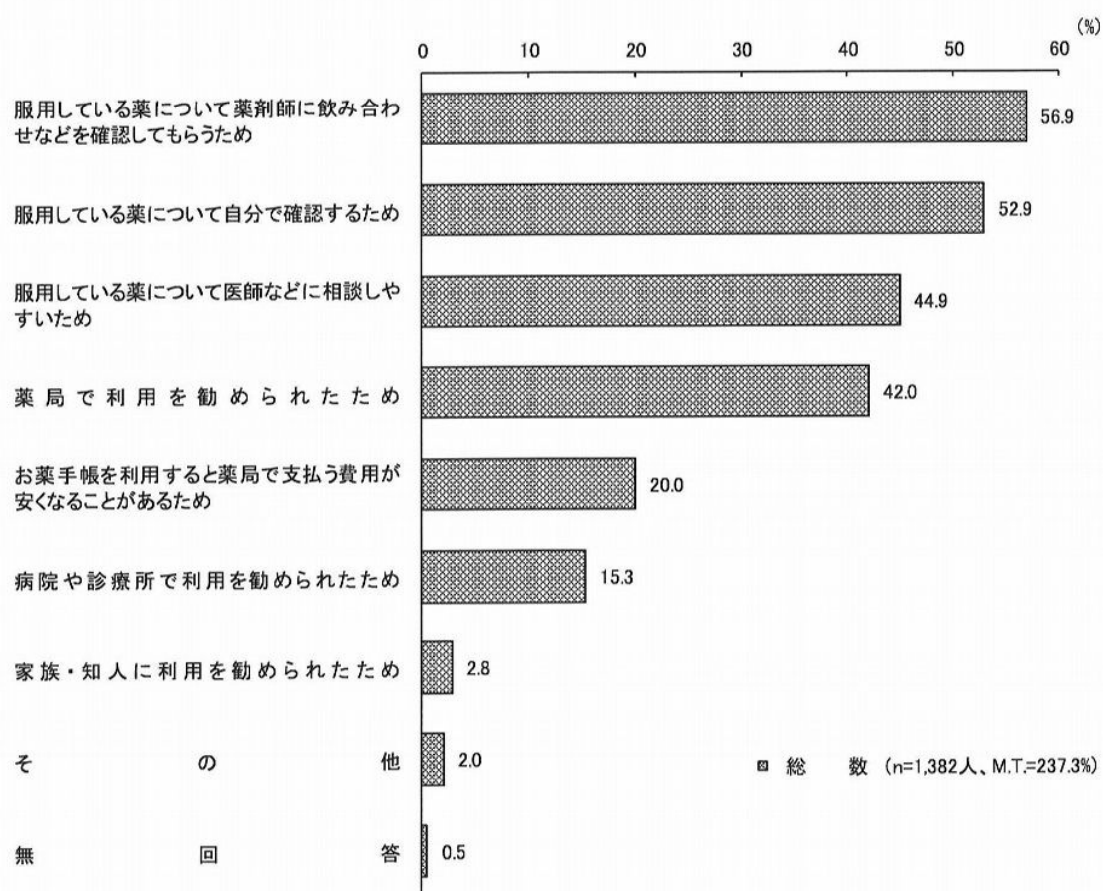
ア お薬手帳を利用している理由

(問2で「利用している」と答えた方(1,382人)への質問)
 問3 「お薬手帳」を利用している理由は何ですか。(〇はいくつでも)

(上位4項目)
 令和2年10月

- ・服用している薬について薬剤師に飲み合わせなどを確認してもらうため 56.9%
- ・服用している薬について自分で確認するため 52.9%
- ・服用している薬について医師などに相談しやすいため 44.9%
- ・薬局で利用を勧められたため 42.0%

(「お薬手帳」を「利用している」と答えた者に、複数回答)



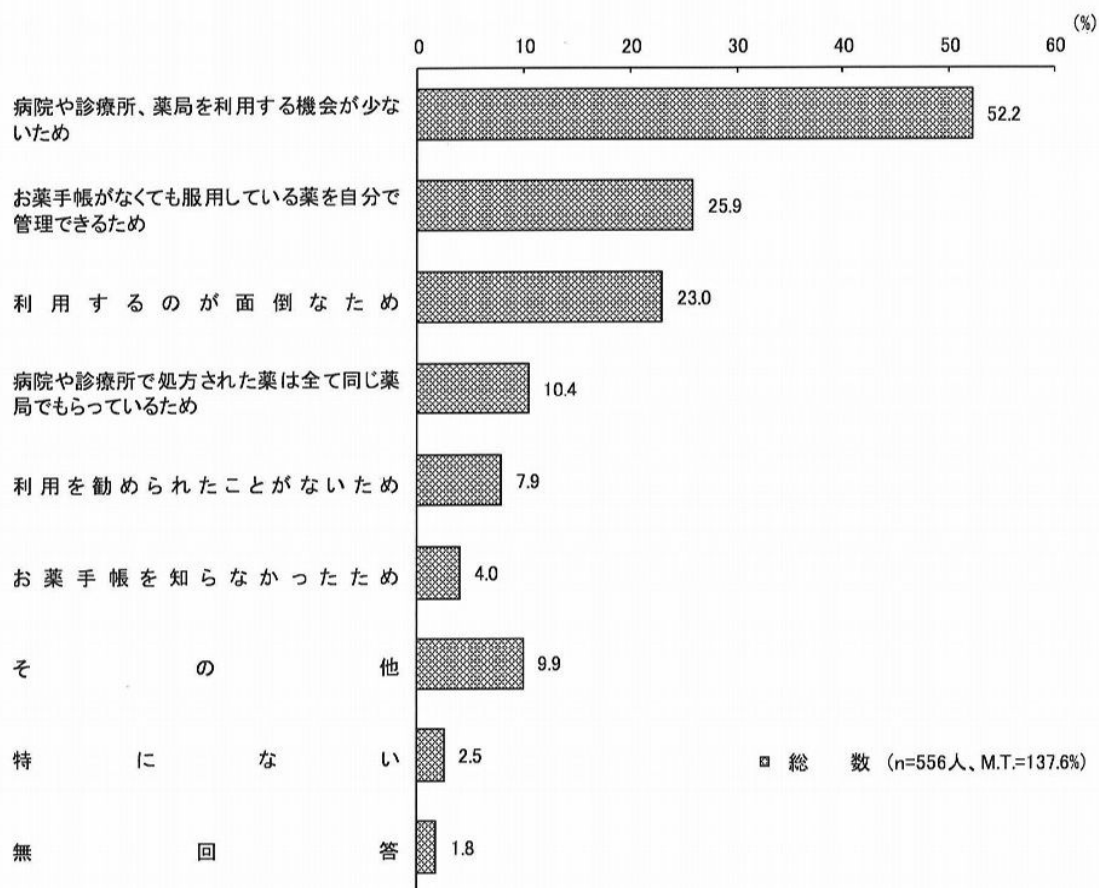
イ お薬手帳を利用していない理由

(問2で「利用していない」と答えた方(556人)への質問)
 問4 「お薬手帳」を利用していない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

(上位3項目)
 令和2年10月

- ・ 病院や診療所、薬局を利用する機会が少ないため 52.2%
- ・ お薬手帳がなくても服用している薬を自分で管理できるため 25.9%
- ・ 利用するのが面倒なため 23.0%

(「お薬手帳」を「利用していない」と答えた者に、複数回答)

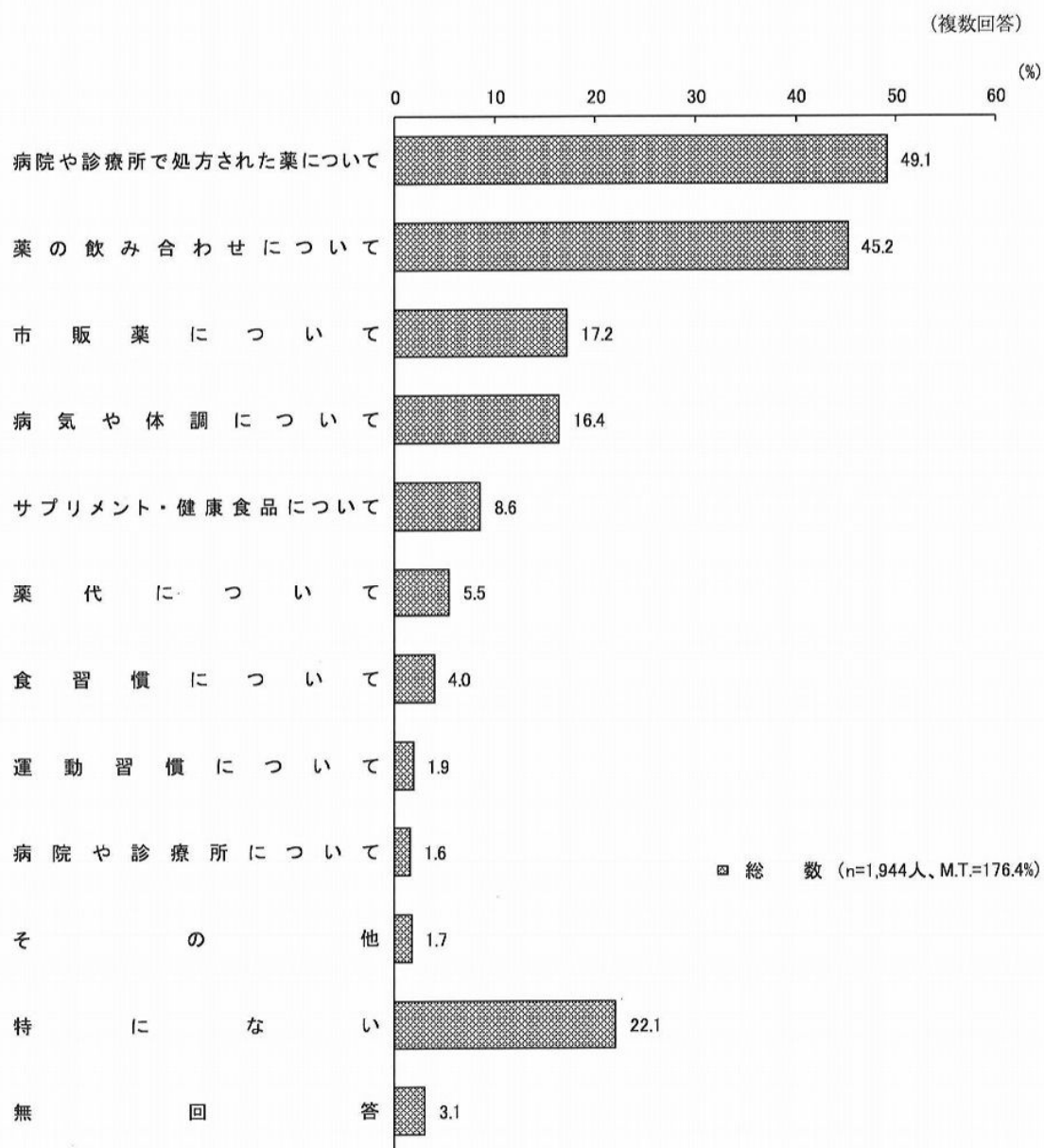


3 薬局・薬剤師について

(1) 薬局・薬剤師への相談内容

問5 薬局では、薬や健康に関して相談をすることができますが、あなたは、薬局を利用した際に薬剤師にどのような相談をしようと思いますか。(〇はいくつでも)

相談内容	(上位2項目) 令和2年10月 (%)
・病院や診療所で処方された薬について	49.1%
・薬の飲み合わせについて	45.2%
・特にない	22.1%



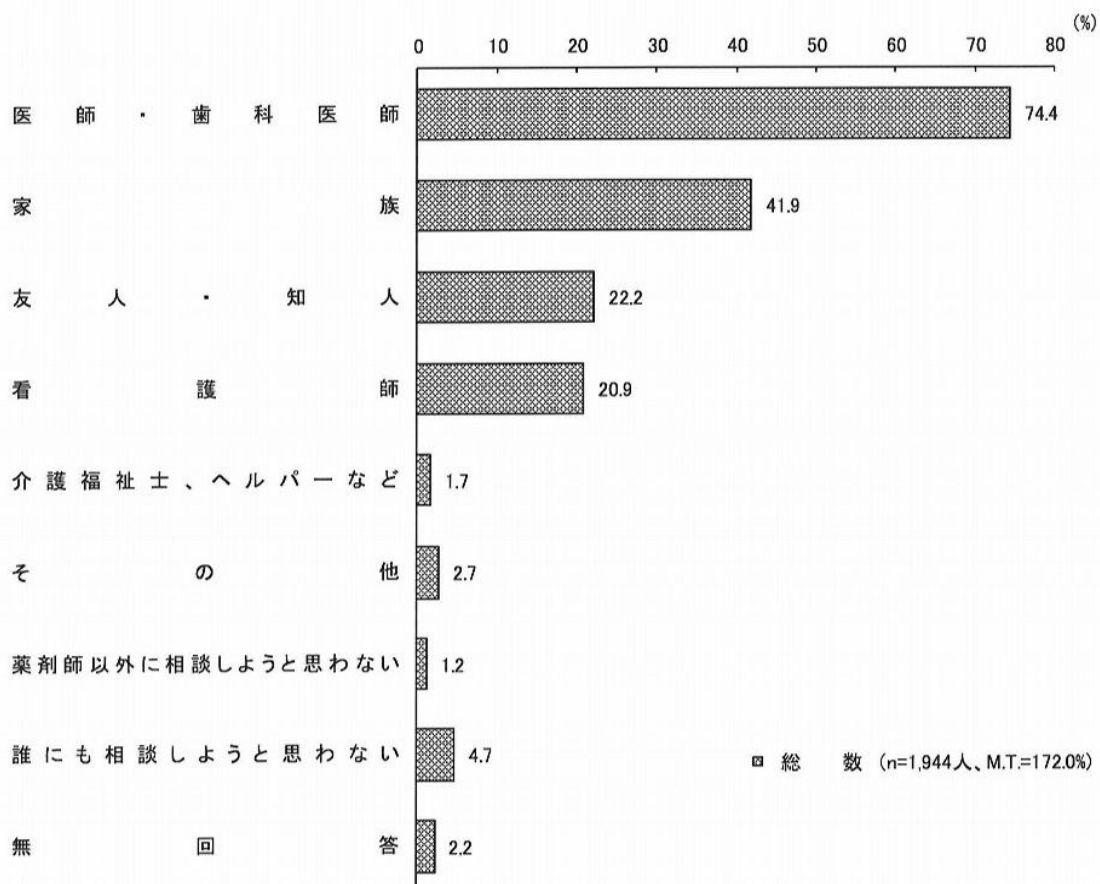
(2) 薬局・薬剤師以外の相談相手

問6 あなたは、薬剤師以外の人のうち誰に薬や健康に関して相談をしようと思いますか。(〇は
いくつでも)

- ・ 医師・歯科医師
- ・ 家族

(上位2項目)
令和2年10月
74.4%
41.9%

(複数回答)



ア 薬局・薬剤師以外への相談内容

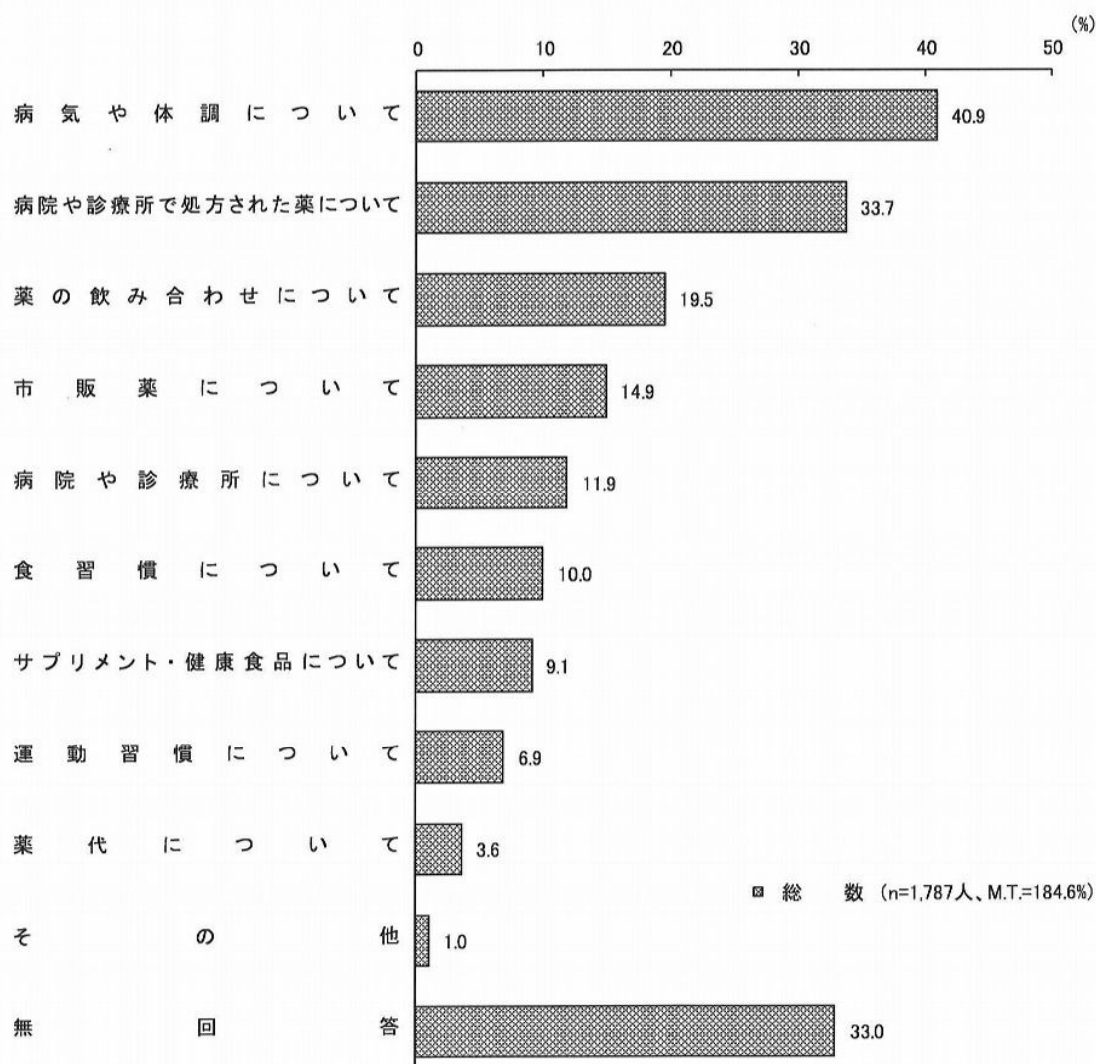
(問6で「医師・歯科医師」、「看護師」、「介護福祉士、ヘルパーなど」、「家族」、「友人・知人」、「その他」と答えた方(1,787人)への質問)

問7 薬剤師以外の人に薬や健康に関してどのような相談をしようと思いますか。(〇はいくつでも)

(上位4項目)
令和2年10月

・病気や体調について	40.9%
・病院や診療所で処方された薬について	33.7%
・薬の飲み合わせについて	19.5%
・市販薬について	14.9%

〔 薬局の薬剤師以外の相談相手に「医師・歯科医師」、「看護師」、「介護福祉士、ヘルパーなど」、「家族」、「友人・知人」、「その他」を挙げた者に、複数回答 〕

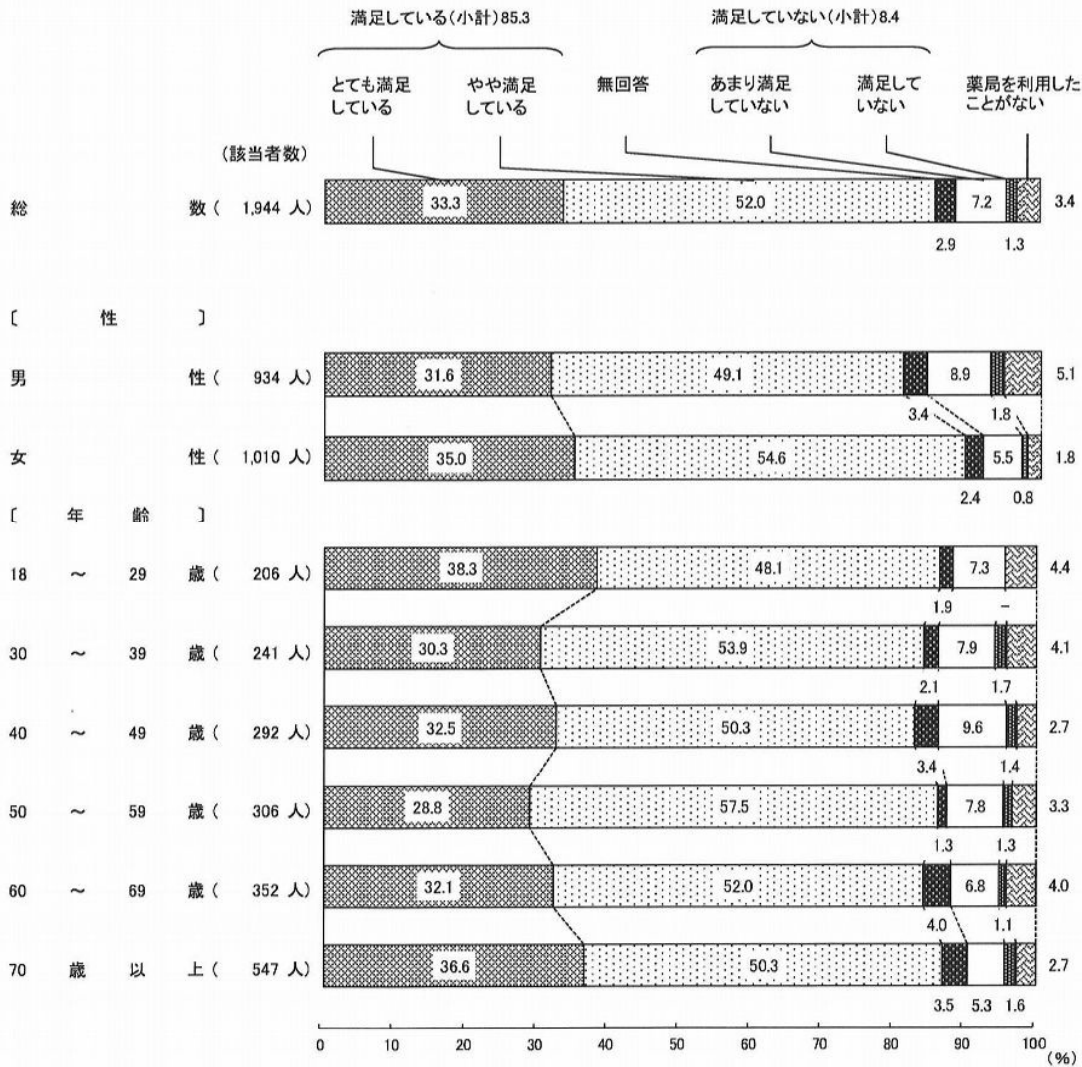


(3) 薬局・薬剤師の満足度

問8 あなたは、利用している薬局の薬剤師による薬の説明や相談への対応に満足していますか。
(○は1つ)

令和2年10月

満足している (小計)	85.3%
・とても満足している	33.3%
・やや満足している	52.0%
満足していない (小計)	8.4%
・あまり満足していない	7.2%
・満足していない	1.3%
薬局を利用したことがない	3.4%



4 かかりつけ薬剤師・薬局に求める役割について

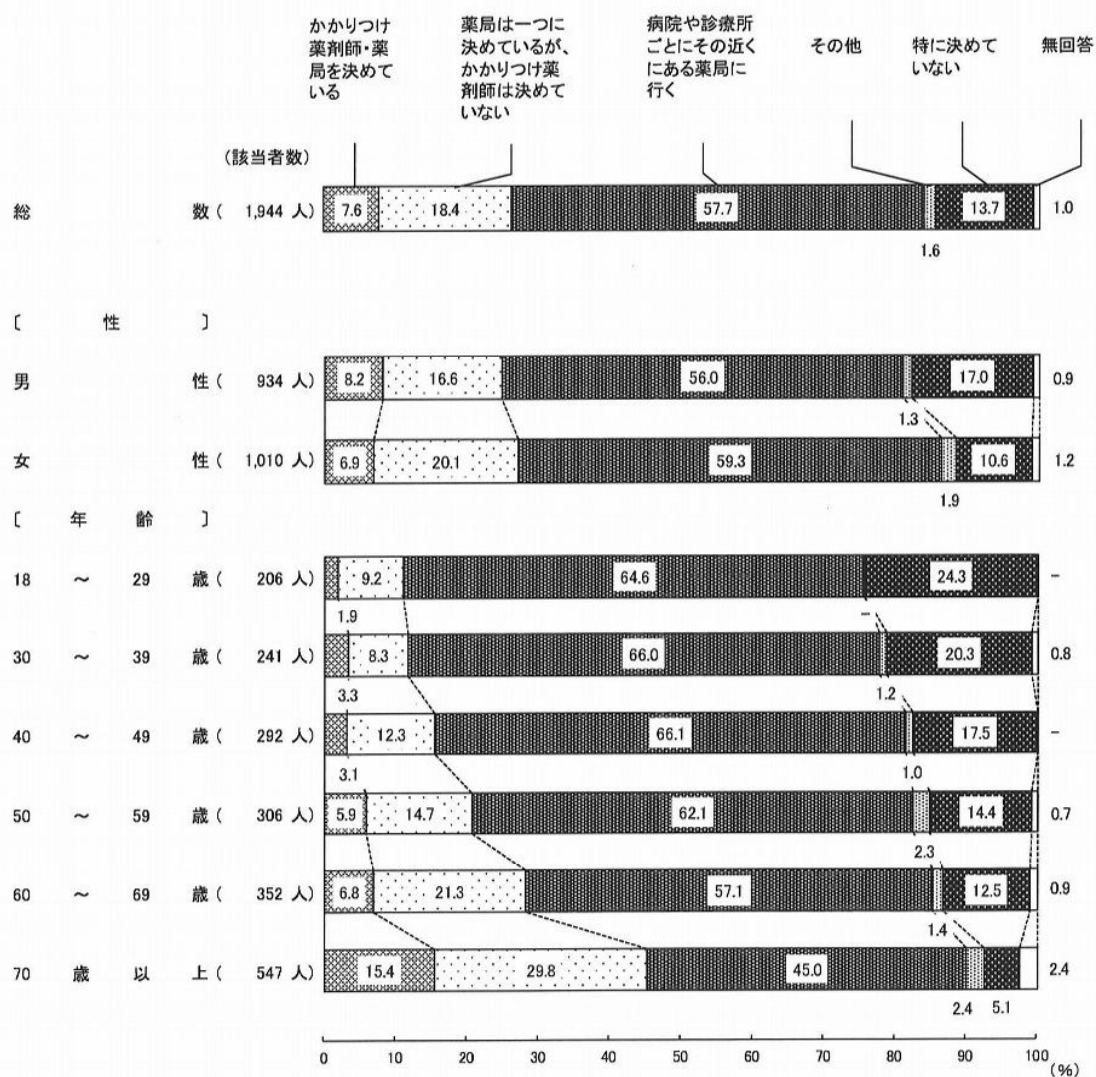
(1) 薬局を一つに、薬剤師を一人に決めているか

(資料2を提示して、調査対象者に読んでもらってから質問)

問9 あなたは、薬局を一つに決め、薬剤師を一人に決めていますか。(〇は1つ)

令和2年10月

- ・かかりつけ薬剤師・薬局を決めている 7.6%
- ・薬局は一つに決めているが、かかりつけ薬剤師は決めていない 18.4%
- ・病院や診療所ごとにその近くにある薬局に行く 57.7%
- ・特に決めていない 13.7%

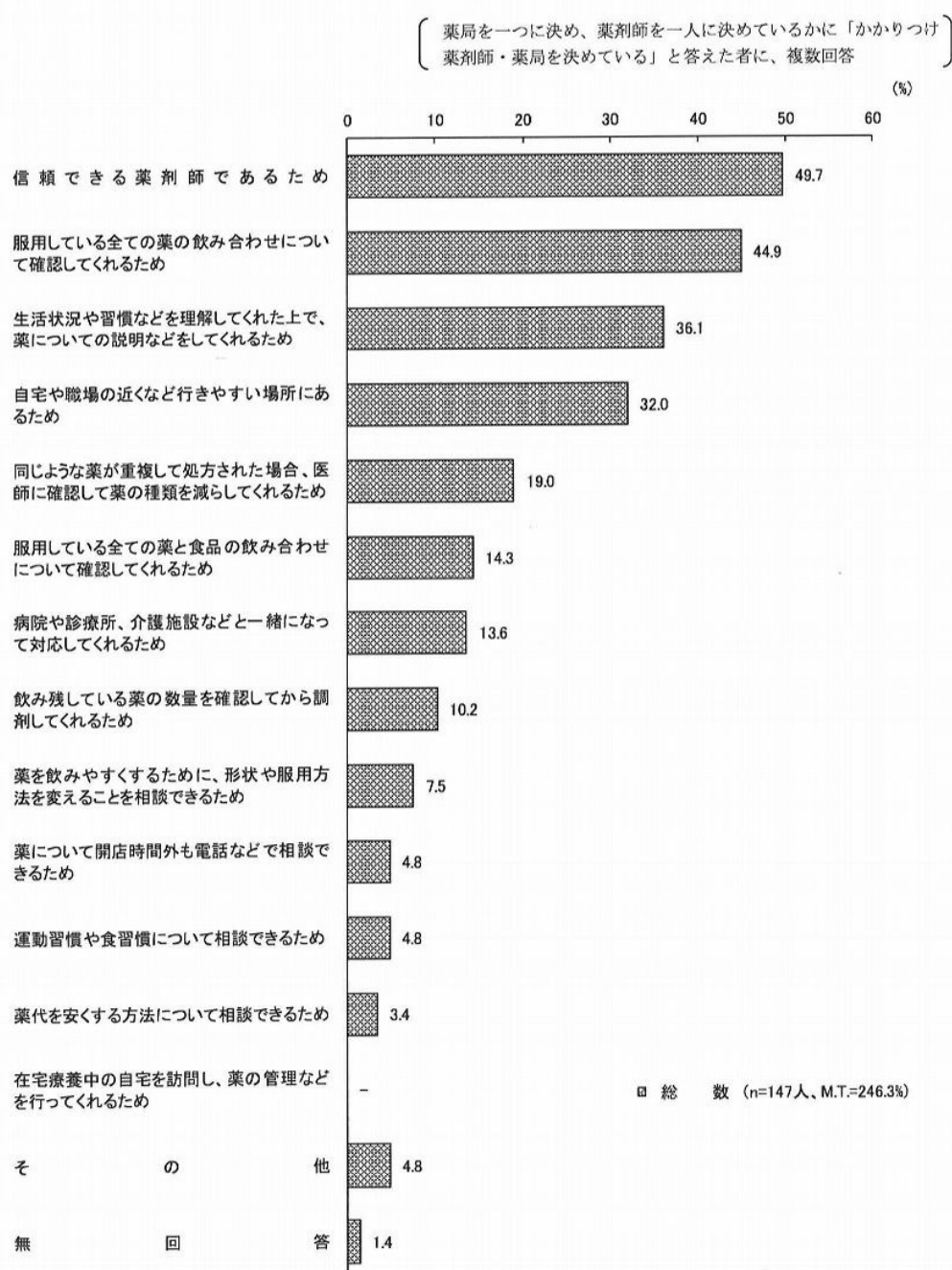


ア かかりつけ薬剤師・薬局を決めた理由

(問9で「かかりつけ薬剤師・薬局を決めている」と答えた方(147人)への質問)
 問10 かかりつけ薬剤師・薬局を決めた理由は何ですか。(〇はいくつでも)

(上位4項目)
 令和2年10月

- ・信頼できる薬剤師であるため 49.7%
- ・服用している全ての薬の飲み合わせについて確認してくれるため 44.9%
- ・生活状況や習慣などを理解してくれた上で、薬についての説明などをしてくれるため 36.1%
- ・自宅や職場の近くなど行きやすい場所にあるため 32.0%



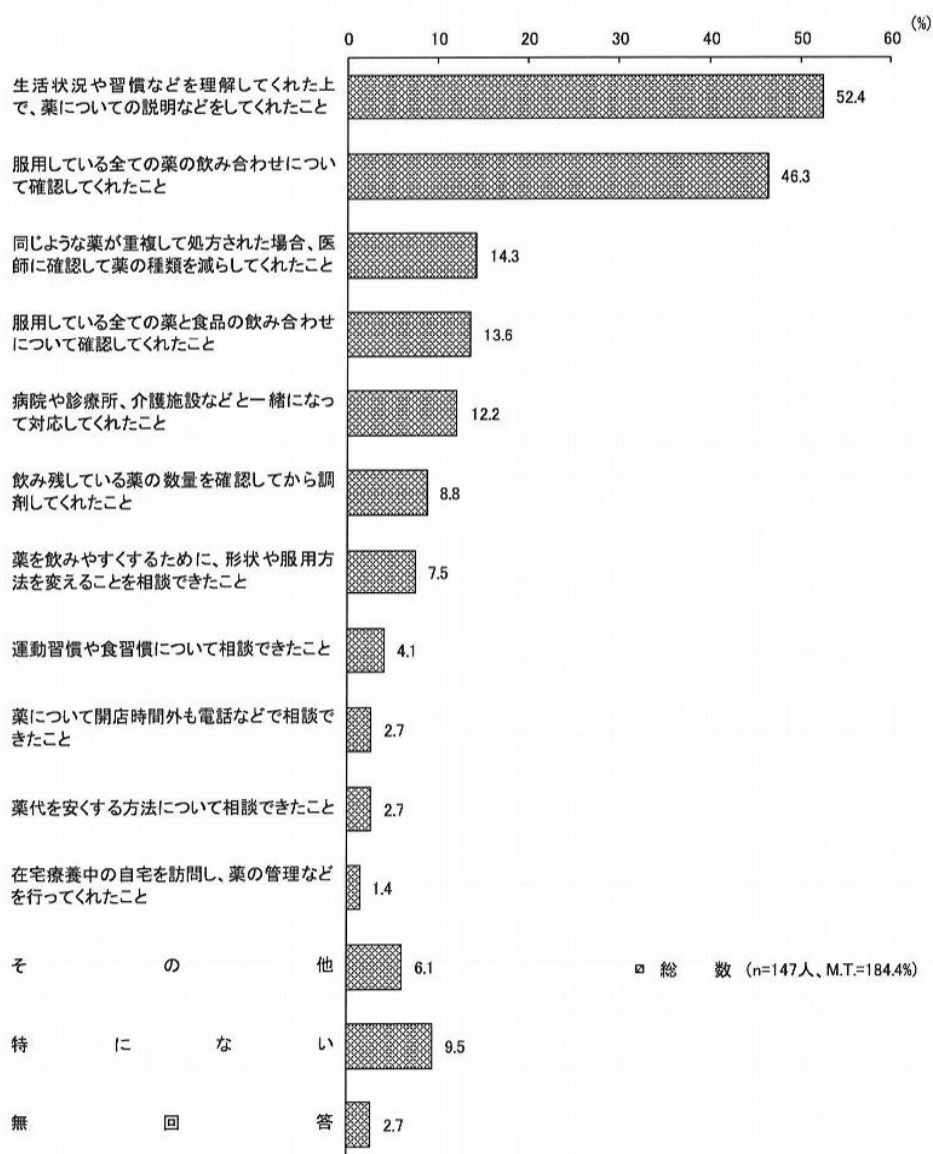
イ かかりつけ薬剤師・薬局を決めていてよかったこと

(問9で「かかりつけ薬剤師・薬局を決めている」と答えた方(147人)への質問)
 問11 かかりつけ薬剤師・薬局を決めていてよかったことは何ですか。(〇はいくつでも)

(上位2項目)
 令和2年10月

- ・生活状況や習慣などを理解してくれた上で、薬についての説明などをしてくれたこと 52.4%
- ・服用している全ての薬の飲み合わせについて確認してくれたこと 46.3%

〔薬局を一つに決め、薬剤師を一人に決めているかに「かかりつけ薬剤師・薬局を決めている」と答えた者に、複数回答〕



ウ かかりつけ薬剤師を決めていない理由

(問9で「薬局は一つに決めているが、かかりつけ薬剤師は決めていない」と答えた方(358人)への質問)

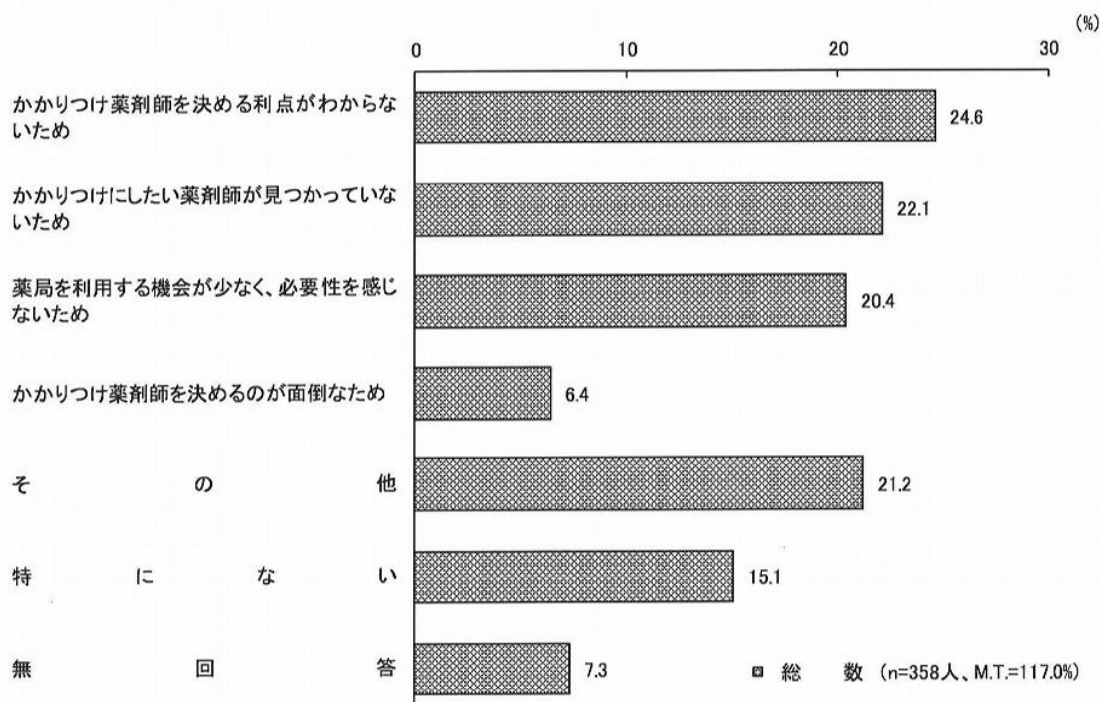
問12 かかりつけ薬剤師を決めていない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

(上位3項目)

令和2年10月

- ・ かかりつけ薬剤師を決める利点がわからないため 24.6%
- ・ かかりつけにしたい薬剤師が見つかっていないため 22.1%
- ・ 薬局を利用する機会が少なく、必要性を感じないため 20.4%
- ・ その他 21.2%
- ・ 特にない 15.2%

〔薬局を一つに決め、薬剤師を一人に決めているかに「薬局は一つに決めているが、かかりつけ薬剤師は決めていない」と答えた者に、複数回答〕



エ 薬局を一つに決めていない理由

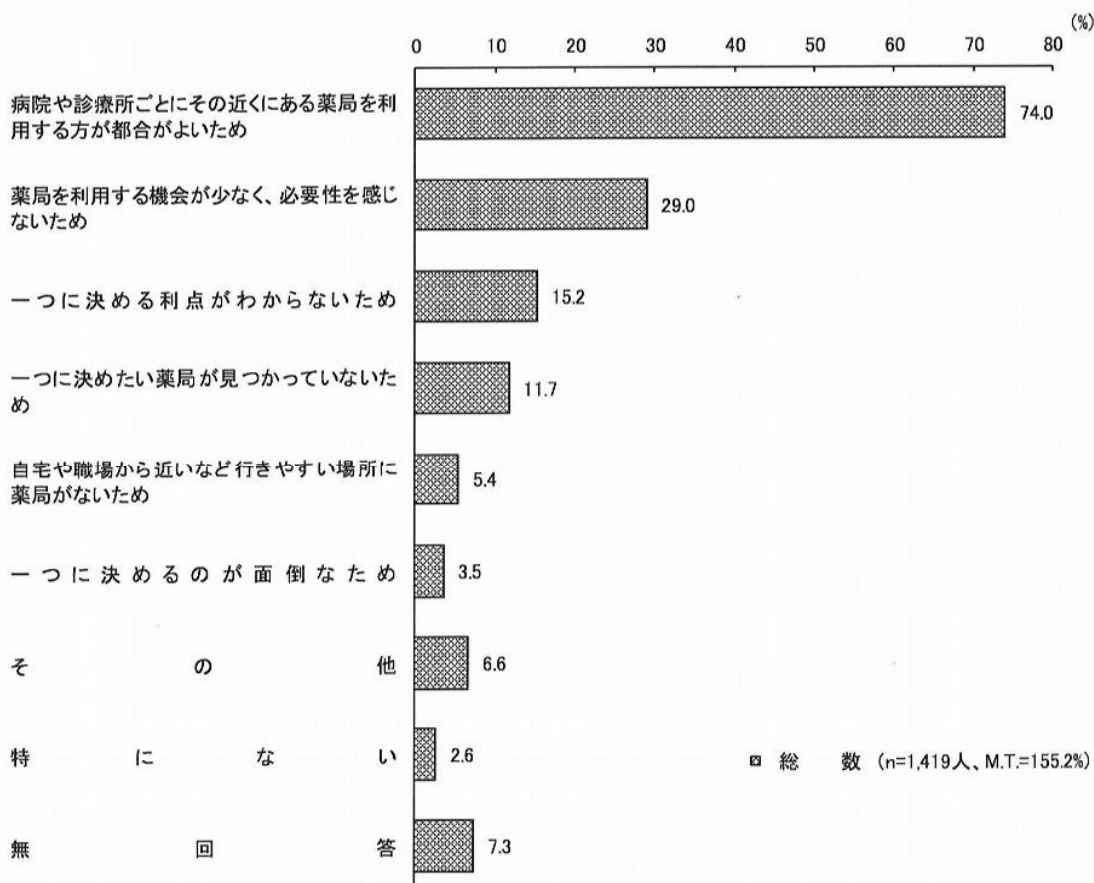
(問9で「病院や診療所ごとにその近くにある薬局に行く」、「その他」、「特に決めていない」と答えた方(1,419人)への質問)

問13 薬局を一つに決めていない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

(上位3項目)
令和2年10月

- ・病院や診療所ごとにその近くにある薬局を利用する方が都合がよいため 74.0%
- ・薬局を利用する機会が少なく、必要性を感じないため 29.0%
- ・一つに決める利点がわからないため 15.2%

〔薬局を一つに決め、薬剤師を一人に決めているかに「病院や診療所ごとにその近くにある薬局に行く」、「その他」、「特に決めていない」と答えた者に、複数回答〕



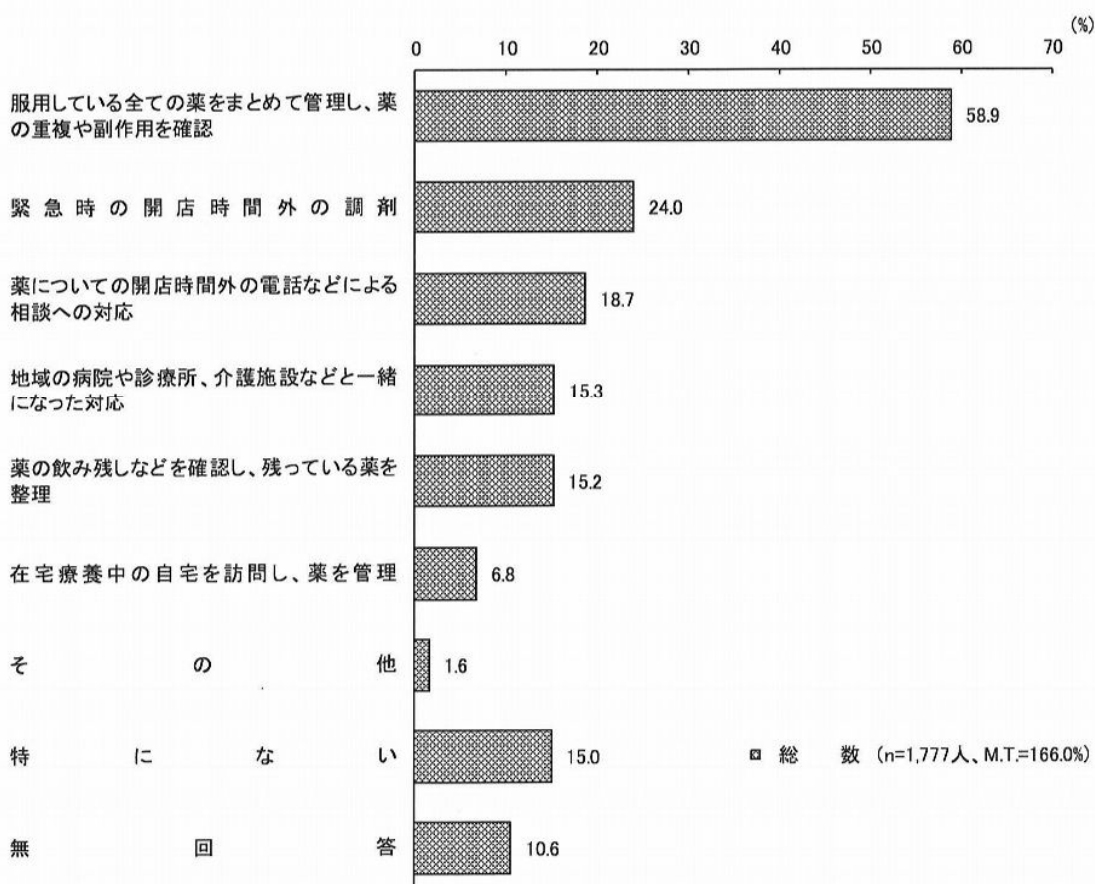
オ かかりつけ薬剤師・薬局の利点への関心事項

(問9で「薬局は一つに決めているが、かかりつけ薬剤師は決めていない」、「病院や診療所ごとにその近くにある薬局に行く」、「その他」、「特に決めていない」と答えた方(1,777人)への質問)
 問14 かかりつけ薬剤師・薬局を決めていると以下のような利点があります。あなたが関心のあるものは何ですか。(〇はいくつでも)

(上位3項目)
 令和2年10月

- ・服用している全ての薬をまとめて管理し、薬の重複や副作用を確認 58.9%
- ・緊急時の開店時間外の調剤 24.0%
- ・薬についての開店時間外の電話などによる相談への対応 18.7%
- ・特にない 15.0%

〔 薬局を一つに決め、薬剤師を一人に決めているかに「薬局は一つに決めているが、かかりつけ薬剤師は決めていない」、「病院や診療所ごとにその近くにある薬局に行く」、「その他」、「特に決めていない」と答えた者に、複数回答 〕



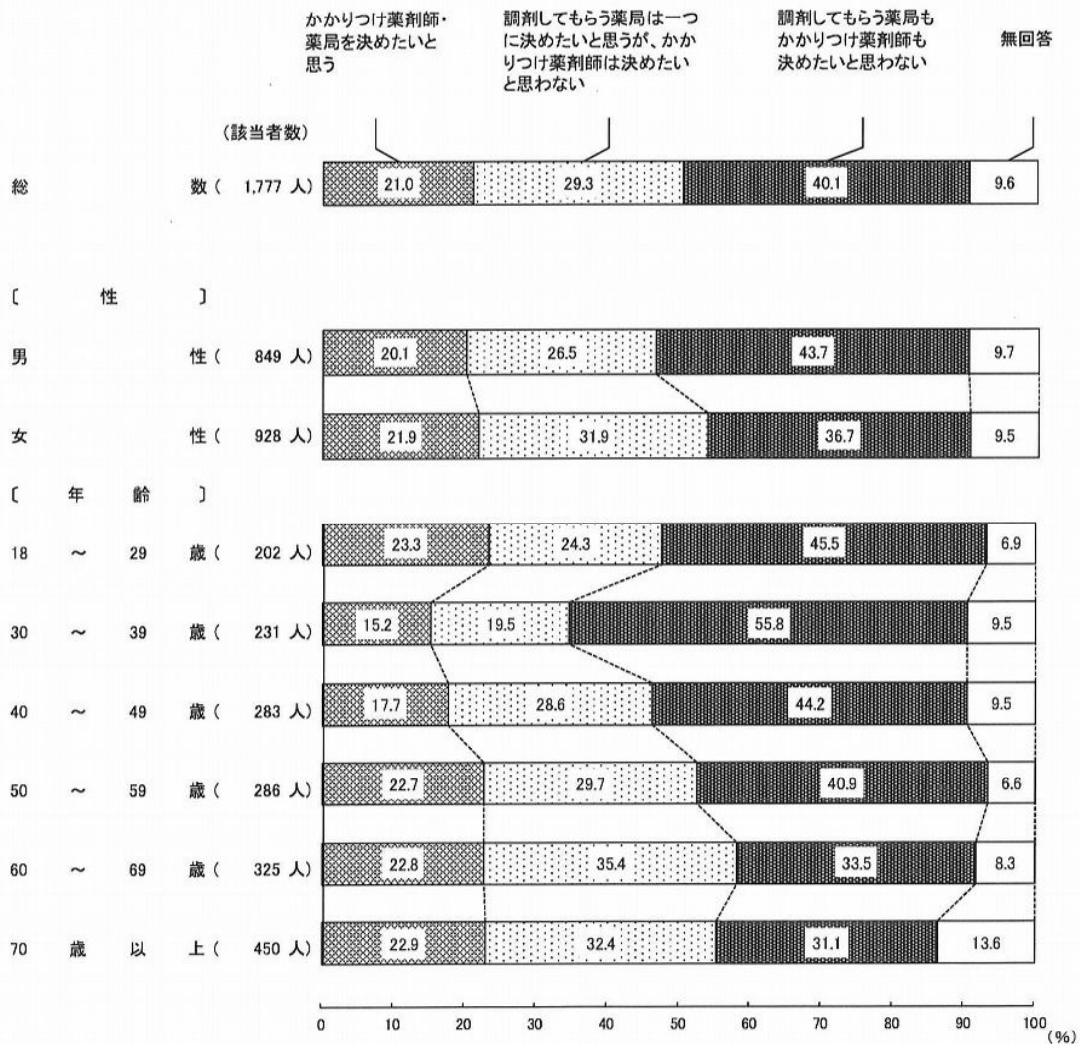
カ かかりつけ薬剤師・薬局を決めたいと思うか

(問9で「薬局は一つに決めているが、かかりつけ薬剤師は決めていない」、「病院や診療所ごとにその近くにある薬局に行く」、「その他」、「特に決めていない」と答えた方(1,777人)への質問)
 問15 今後、かかりつけ薬剤師・薬局を決めたいと思いますか。(〇は1つ)

令和2年10月

- ・ かかりつけ薬剤師・薬局を決めたいと思う 21.0%
- ・ 調剤してもらふ薬局は一つに決めたいと思うが、かかりつけ薬剤師は決めたいと思わない 29.3%
- ・ 調剤してもらふ薬局もかかりつけ薬剤師も決めたいと思わない 40.1%

〔 薬局を一つに決め、薬剤師を一人に決めているかに「薬局は一つに決めているが、かかりつけ薬剤師は決めていない」、「病院や診療所ごとにその近くにある薬局に行く」、「その他」、「特に決めていない」と答えた者に 〕



5 健康サポート薬局に求める役割について

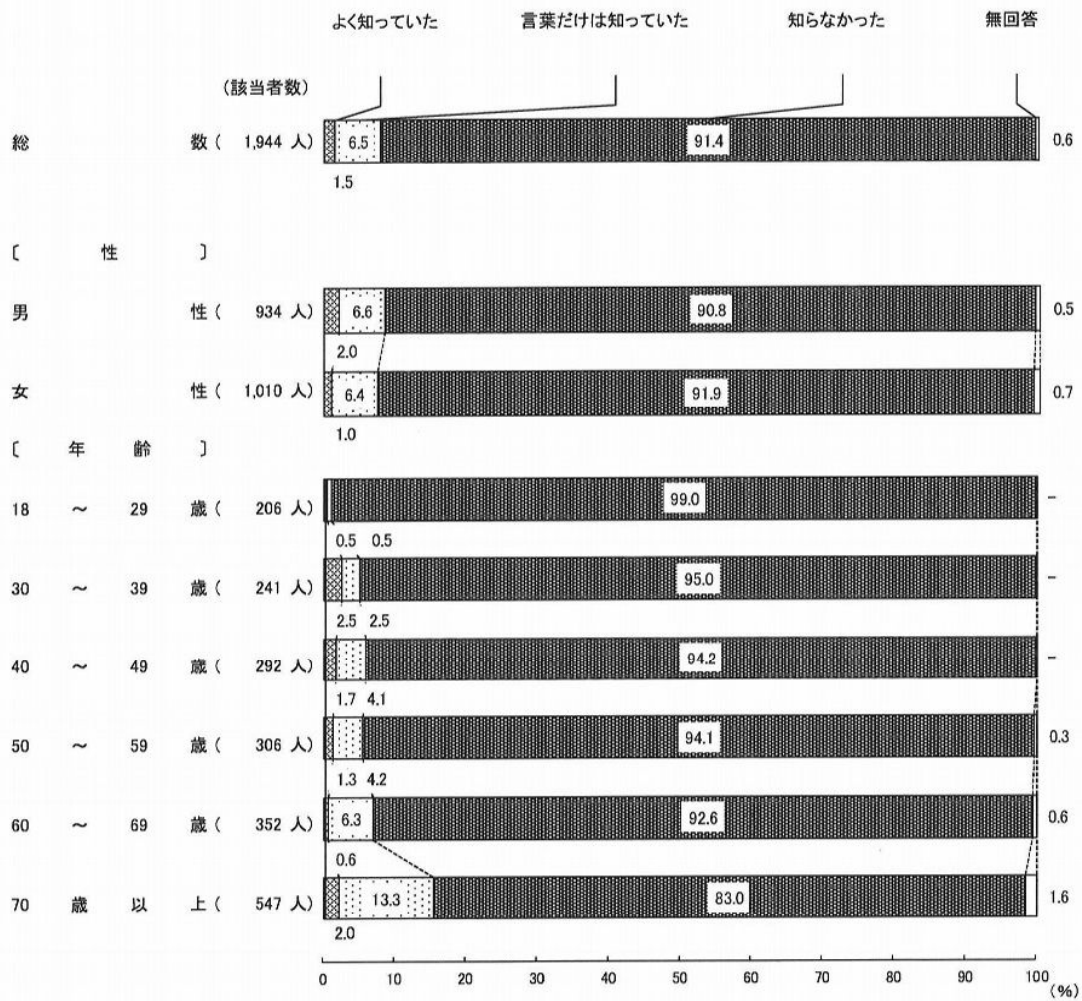
(1) 健康サポート薬局の認知度

(資料3を提示して、調査対象者に読んでもらってから質問)

問16 あなたは、健康サポート薬局について知っていましたか。(〇は1つ)

令和2年10月

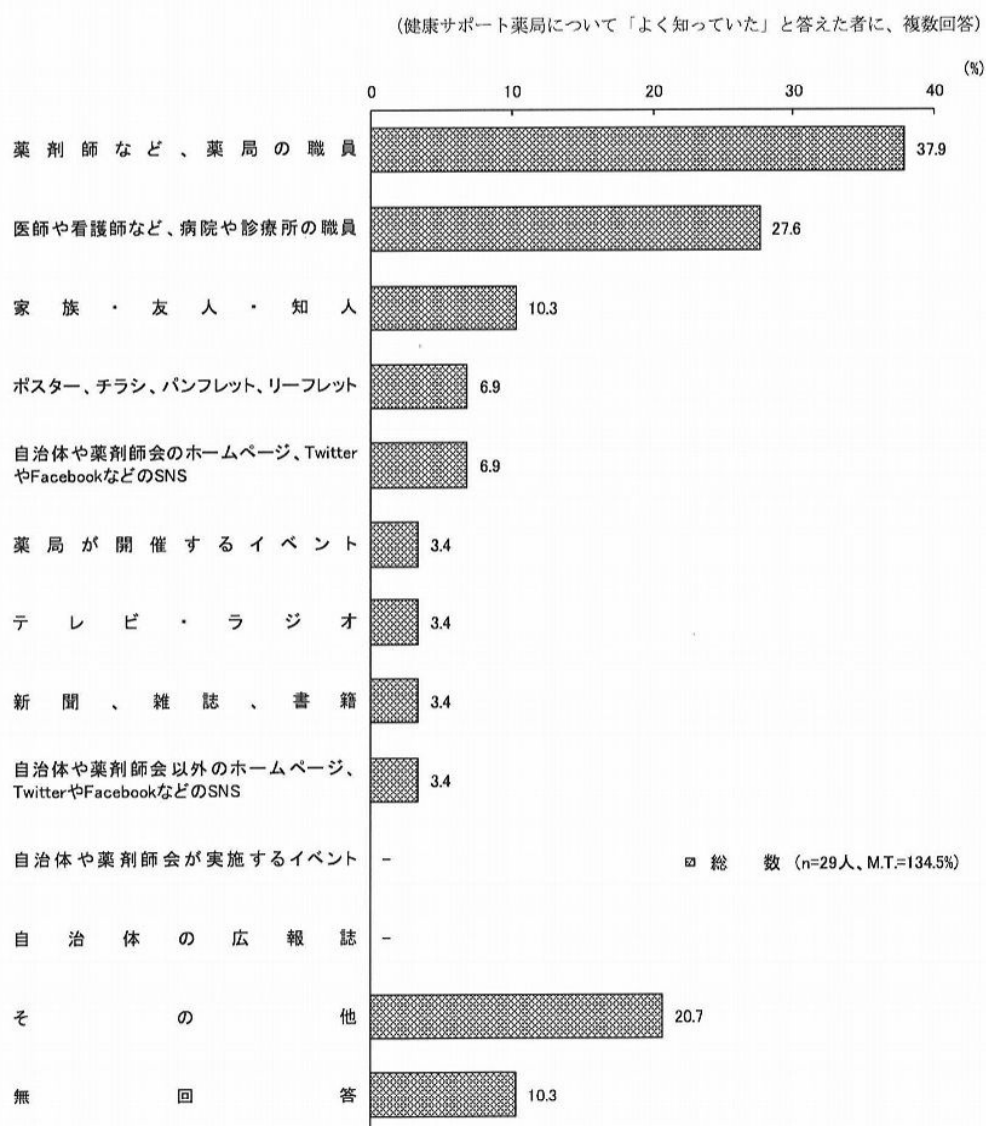
- ・よく知っていた 1.5%
- ・言葉だけは知っていた 6.5%
- ・知らなかった 91.4%



ア 健康サポート薬局の認知方法

(問 16 で「よく知っていた」と答えた方 (29 人) への質問)
 問 17 健康サポート薬局について何から知りましたか。(〇はいくつでも)

	(上位 3 項目)
	令和 2 年 10 月
・ 薬剤師など、薬局の職員	37.9%
・ 医師や看護師など、病院や診療所の職員	27.6%
・ 家族・友人・知人	10.3%
・ その他	20.7%



(注) 該当者数が少数であるため、本図の数値の取扱いには注意を要する。

イ 健康サポート薬局への相談

(問 16 で「よく知っていた」と答えた方 (29 人) への質問)

問 18 健康サポート薬局に自分の健康に関して相談したことがありますか。(○は1つ)

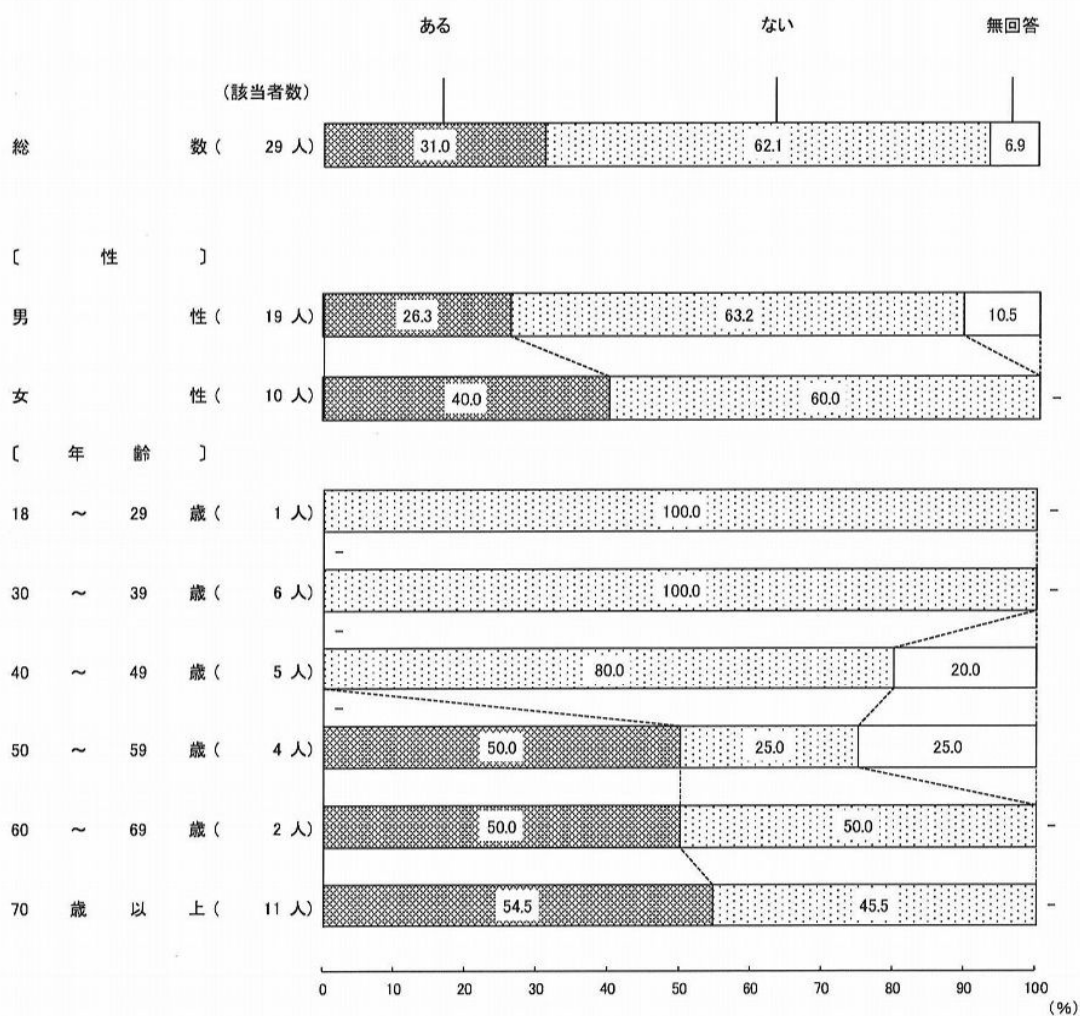
- ・ある
- ・ない

令和2年10月

31.0%

62.1%

(健康サポート薬局について「よく知っていた」と答えた者に)



(注) 該当者数が少数であるため、本図の数値の取扱いには注意を要する。

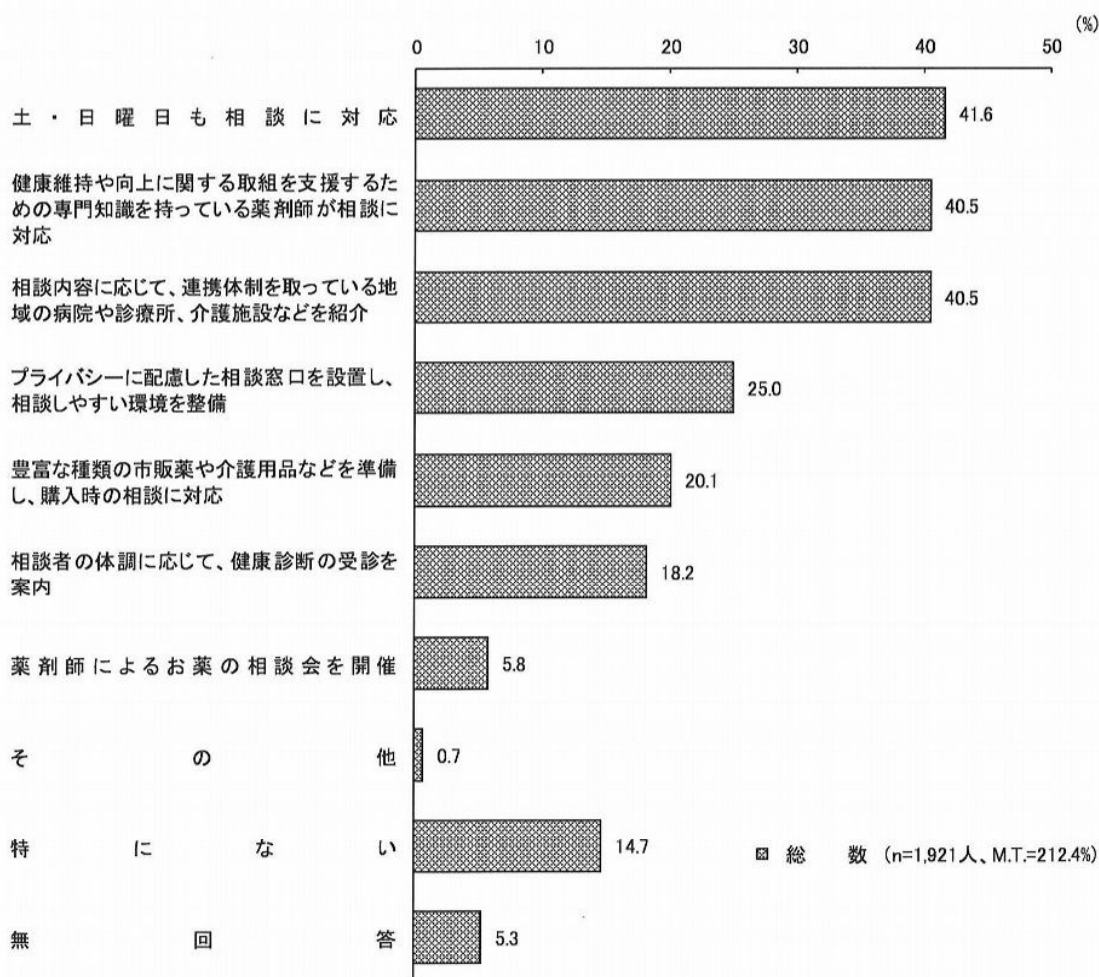
ウ 健康サポート薬局の取組への関心事項

(問 16 で「言葉だけは知っていた」、「知らなかった」と答えた方と問 18 で「ない」と答えた方(1,921 人)への質問)

問 19 健康サポート薬局では、以下のような取組を行っています。あなたがこれらの取組で関心のあることは何ですか。(〇はいくつでも)

	(上位 4 項目) 令和 2 年 10 月
・土・日曜日にも相談に対応	41.6%
・健康維持や向上に関する取組を支援するための専門知識を持っている薬剤師が相談に対応	40.5%
・相談内容に応じて、連携体制を取っている地域の病院や診療所、介護施設などを紹介	40.5%
・プライバシーに配慮した相談窓口を設置し、相談しやすい環境を整備	25.0%
・特にない	14.7%

(健康サポート薬局について「言葉だけは知っていた」、「知らなかった」と答えた者と、健康サポート薬局に自分の健康に関して相談したことが「ない」と答えた者に、複数回答)



エ 健康サポート薬局で相談しようと思うか

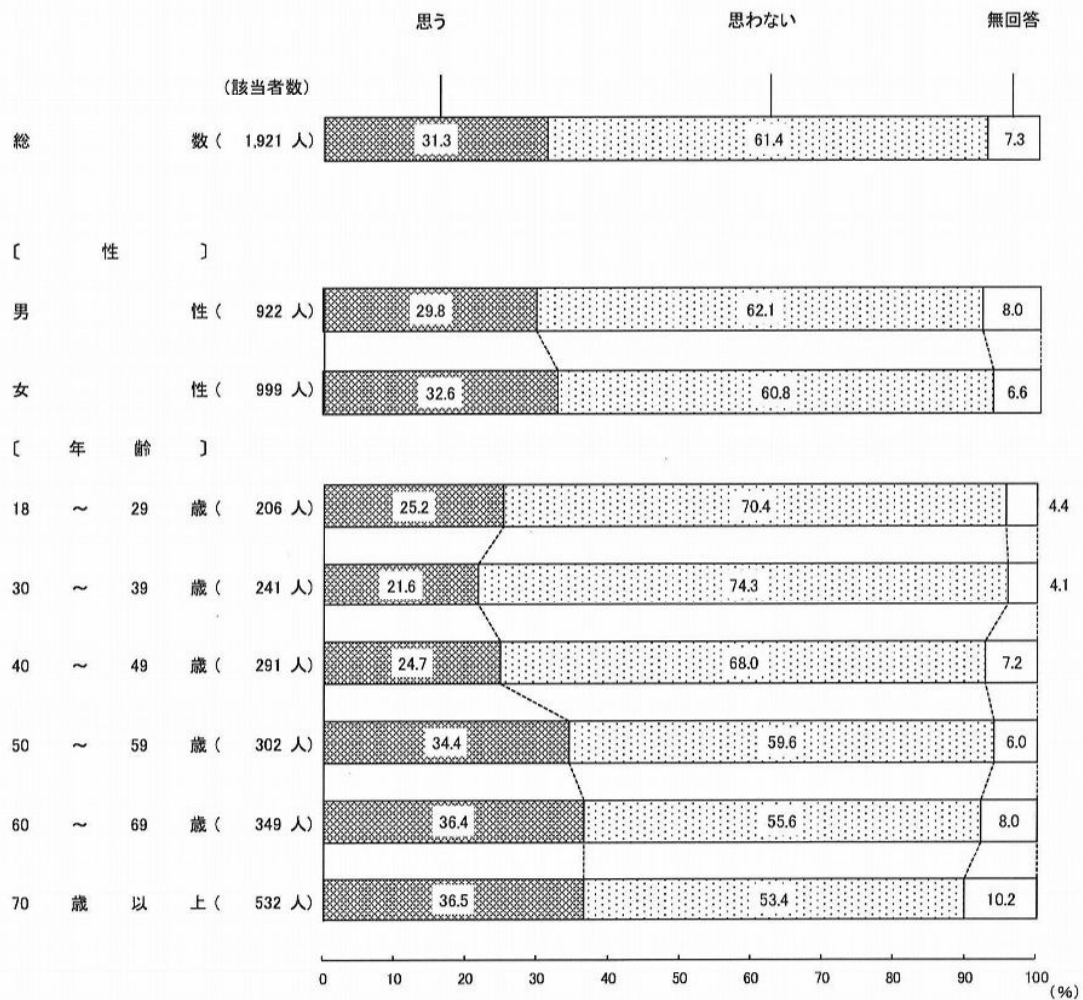
(問 16 で「言葉だけは知っていた」、「知らなかった」と答えた方と問 18 で「ない」と答えた方(1,921 人)への質問)

問 20 今後、健康サポート薬局で自分の健康に関して相談しようと思いますか。(○は1つ)

令和2年10月

- ・ 思う 31.3%
- ・ 思わない 61.4%

〔健康サポート薬局について「言葉だけは知っていた」、「知らなかった」と答えた者と、健康サポート薬局に自分の健康に関して相談したことが「ない」と答えた者に、複数回答〕



オ 健康サポート薬局で相談しようと思わない理由

(問 20 で「思わない」と答えた方 (1,180 人) への質問)

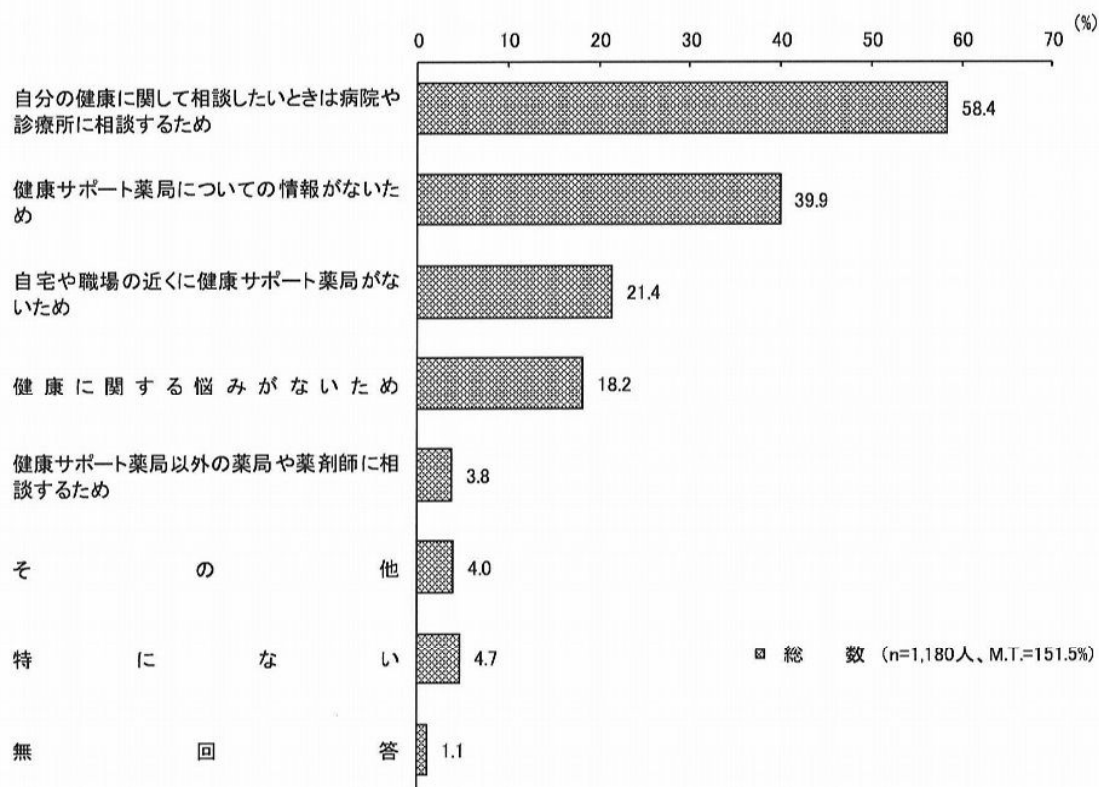
問 21 健康サポート薬局で相談しようと思わない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

(上位 2 項目)

令和 2 年 10 月

- ・ 自分の健康に関して相談したいときは病院や診療所に相談するため 58.4%
- ・ 健康サポート薬局についての情報がいないため 39.9%

(健康サポート薬局で自分の健康に関して相談しようと思わないと「思わない」と答えた者に、複数回答)



6 薬局の利用の仕方に関する広報啓発について

(1) かかりつけ薬剤師・健康サポート薬局の効果的な広報啓発

問 22 あなたは、より多くの国民がかかりつけ薬剤師を決めたり、健康サポート薬局で自分の健康に関して相談したりしてもらうためには、どのような広報啓発が効果的だと思いますか。(〇はいくつでも)

(上位6項目)

令和2年10月

・医師や看護師など、病院や診療所の職員からの情報提供	54.8%
・薬剤師など、薬局の職員からの情報提供	42.1%
・テレビ・ラジオによる広報	42.0%
・自治体の広報誌による広報	27.4%
・新聞、雑誌による広報	25.8%
・ポスター、チラシ、パンフレット、リーフレットによる広報	25.8%

