



eお薬手帳 3.0
少数店舗の導入事例

User's Voice

CASE 1



オレンジ薬局 鹿沼台店

所在地：神奈川県相模原市 / 店舗数：2 店舗

薬局の特徴

100箇所以上の医療機関から処方箋を受け、地域の健康維持を支える健康サポート薬局

導入背景

患者・薬局の双方にとって使いやすさを重視した電子お薬手帳の選択肢を探していた

導入の決め手

- ・面倒な操作がなく、スムーズに作業が完結
- ・高齢者にもわかりやすい画面設計
- ・設定・運用も直感的で、スタッフ全員がすぐに使いこなせた

導入後の効果

- ・薬剤師が服薬指導に集中できる環境が整った
- ・高齢者も電子お薬手帳を利用するようになった
- ・電子お薬手帳・処方箋送信の利用率が大幅に向上

“紙より便利”と感じる方が多く、使いやすさが定着のカギに。
高齢の方もスタッフと一緒に登録すれば、すぐ使いこなしてくれます。

User's Voice

CASE 2



あんず薬局 入善店

所在地：富山県下新川郡 / 店舗数：3 店舗

薬局の特徴

在宅医療に注力し、雪の多い地域でも安心して利用できる薬局づくりを行っている

導入背景

旧電子お薬手帳からのスムーズな移行先として、eお薬手帳3.0の機能性と継続性に期待して導入

導入の決め手

- ・見やすい管理画面で薬局側の負担も少ない
- ・QRコード登録など操作がシンプルで分かりやすい
- ・処方箋送信機能により、来局前の準備が可能になる

導入後の効果

- ・小児・高齢者の家族から「助かる」との声も多数
- ・1日平均1〜3件の処方箋送信があり、待ち時間を短縮
- ・災害時支援の経験から、電子お薬手帳の重要性を改めて実感

処方箋送信機能のおかげで“待たせない薬局”に近づきました。
特にお子様連れやご高齢の方から好評です。



eお薬手帳 3.0
.....
多店舗展開の事例

User's Voice

CASE 3



株式会社ザグザグ

所在地：岡山県岡山市 / 店舗数：47 店舗（調剤併設・調剤単独店舗）
主な運営店舗 ザグザグ薬局

薬局の特徴

ドラッグストアを中心に、調剤薬局や介護事業など、地域に密着した幅広い事業を展開

導入背景

薬剤師会の研修で存在を知り、費用対効果と継続運用のしやすさを重視して導入を決定

導入の決め手

- ・非常にリーズナブルな価格帯
- ・全スタッフが直感的に扱えるシンプルな画面（UI）
- ・導入時の説明会・動画研修があることで、全店舗へ展開がスムーズに

導入後の効果

- ・ITへの知識差があるスタッフ間でも混乱なく定着
- ・操作が簡単のため、本部からのサポート負担も軽減された
- ・離れた地域の患者からの処方箋送信も増加し、応需範囲の拡大に成功

費用・操作性・サポート体制、どれも揃っていたのが決め手。
全店展開でも安心して導入できる仕組みが整っていました。

User's Voice

CASE 4



株式会社メディカルサポート

所在地：東京都板橋区 / 店舗数：14 店舗
主な運営店舗 ひまわり薬局 ゆりの木薬局

薬局の特徴

一都三県を中心に店舗を展開し、地域住民が立ち寄りやすい薬局づくりを行っている

導入背景

旧電子お薬手帳終了に伴い、既存患者がそのまま使えるUI・運用を重視して移行

導入の決め手

- ・旧アプリとほぼ同じ操作性で違和感なく導入可能
- ・処方箋送信機能の継続利用が可能（自動印刷にも対応）
- ・導入時の説明会や動画マニュアルがスタッフにも好評だった

導入後の効果

- ・調剤に余裕を持てるようになり、業務効率も改善
- ・待ち時間に関するクレームが減り、患者満足度が向上
- ・手帳情報と処方箋を連携して確認でき、薬剤師の安心感も高まった

“今までと変わらない”が安心につながった。
処方箋送信の便利さは、これからの薬局の標準になると思います。